



**הנגשה תרבותית
במערכת הבריאות**
ערכת הדרכה

**ערכת הדרכה להעשרת מיומנויות התקשורת והידע התרבותי
של מטפלים במפגש הרב תרבותי**

הפרויקט הנו פרי היוזמה של מינהל תכנון אסטרטגי וכלכלי במשרד הבריאות

- חשיפה והעלאת מודעות לנושא ההנגשה התרבותית בקרב צוותי הבריאות
- הרחבת ארגז הכלים העומד לרשות המטפלים בהתמודדות עם אתגרים

במפגש הרב תרבותי

- שיפור השירות הניתן למטופלים מתרבויות שונות ובני משפחותיהם
- צמצום פערים בנגישות לשירותי בריאות על רקע תרבותי ושפתי



אבני דרך בפיתוח הערכה

- יוזמה של משרד הבריאות (מנהל תכנון אסטרטגי וכלכלי יחד עם אגף ההדרכה), באמצעות מסר - המרכז הארצי לסימולציה רפואית
- גיוס מומחי תוכן - כ- 40 מומחי תוכן מתחומי התמחות שונים
- התכנסות ועדת היגוי - פיתוח תכנים ובניית ערכת הדרכה בשיתוף מומחי תוכן
- הכשרת מדריכים - 4 ימי פעילות
- העברת סדנאות במוסדות הבריאות- החל מנובמבר 2014

שותפים בפרויקט

הפרויקט הנו פרי היוזמה של מינהל תכנון אסטרטגי וכלכלי במשרד הבריאות
בראשות ד"ר טוביה חורב

מינהל תכנון אסטרטגי וכלכלי - מומחי תוכן (לפי סדר א' ב')

משרד הבריאות

- דר' טוביה חורב
- דר' אמה אברבוק
- שלומית אבני
- נעמה רון
- דר' חגי קדם

אגף ההדרכה - משרד הבריאות

- אורלי בלכר
- מיכל חרמוני

מסר - יחידת פיתוח הדרכה

- אורנה דיבון-אופיר
- דברת איטח
- טל וינדמן-הוד
- ליאת פסח-גלבלום
- ליאת קסלסי
- לילך פאר

מומחית תוכן

בנושא כשירות תרבותית

- דר' אניטה נובל

- ד"ר אופיר רז מכבי שירותי בריאות
- אורלי אלטמן ביי"ח בני ציון
- אורלי בוני
- מנהלת השירות הארצי לריפוי בעיסוק
- אילנה סטולרמן משדר הבריאות
- ד"ר איצ'ה ספאפא עמותת טנא בריאות
- ד"ר אירנה וולוביק לשכת הבריאות חדרה
- הרב אלימלך ושרה צוויבל מכון תורת המשפחה
- אלכס ליק
- Language Industry Certification System
- פרופ' אליעזר ויצטום המרכז הרפואי לבריאות הנפש באר שבע
- אמירה יחיא קופ"ח מאוחדת
- ד"ר אן-מרי אולמן המרכז הרפואי לבריאות הנפש באר יעקב

- ד"ר בלה שולמן לשכת הבריאות חדרה
- ד"ר בשארה באשארית ביי"ח האנגלי נצרת
- ג'ני ברודסקי
- מנהלת המרכז לחקר הזקנה
- ד"ר דיאן לוין שירותי בריאות כללית
- ד"ר דן ליבון מכבי שירותי בריאות
- דני בודובסקי משרד הבריאות
- ד"ר חנה קטן מומחית ברפואת נשים ופריון
- טדי גרמאי משרד הבריאות
- טלי קניג מכבי שירותי בריאות
- הרב יניב חניא מנהל אתר האינטרנט "שורש"
- יעל מוזס קופ"ח מאוחדת
- הרב יצחק מלבר מכון תורת המשפחה
- ישי קום קופ"ח מאוחדת

- מיכל שקד משרד הבריאות
- מלכה פרגר משרד הבריאות
- מרגלית שילה לאומית שירותי בריאות
- משה קילים
- חברת מהלב לטכנולוגיות בתקשורת
- ענאן נאגר לשכת הבריאות המחוזית חיפה
- ערבה עמר
- לשכת הבריאות חדרה
- פרופ' ערן בן-אריה מרכז רפואי לין, שירותי בריאות כללית.
- ד"ר פנינה דולברג אוניברסיטת בן-גוריון שבנגב
- ד"ר רוני סטריאר אוניברסיטת חיפה
- נעמי אדלשטיין
- לשכת הבריאות המחוזית ירושלים
- הרב פנקס פרנקל משרד הבריאות
- הייג'ר אבו שארב עמותת יסמין אל-נגב לבריאות
- האישה והמשפחה



המרכז הארצי לסימולציה רפואית



מה בערכה?

מבוא תיאורטי

משוב

פתיחת הסדנה
והקניית בסיס
ידע

סיכום ותקציר
למשתתפים



סרטי מפגשים
תרבותיים

הפעלות
אינטראקטיביות
מקדימות לסרט

מבנה הסדנה (כ- 4 שעות)



מבוא

המפגש הרב תרבותי בין מטפל למטופל

הפסקה



סיפורי מקרה

צפייה ודיון בשלושה מפגשים רב תרבותיים

הפסקה



סיכום

סיכום הסדנה ומילוי משוברים

סרטים בערכת ההדרכה

לבוש וצניעות



התייעצות עם סמכות רוחנית



הערכת כאב, תרגום של בן משפחה



שימושים בשירותי בריאות, מבנה משפחתי



סרטים בערכת ההדרכה

עוני ומחסור כלכלי



לבוש וצניעות במיון



שפה ומגדר



הלכות דתיות וסמלים



שימוש במתורגמן



סרטים בערכת ההדרכה

מפגש עם מטופל ברפואה משלימה



מפגש במרפאה קרדיולוגית הגיל השלישי



מפגש חוזר אצל רופא משפחה



מפגש עם עובדת סוציאלית בלשכת בריאות



בחירת סרטים לסדנה בהתאם לקריטריונים



- הרכב המשתתפים בסדנה
- מרקם אוכלוסיית המטופלים
- יעדי הארגון
- קידום והטמעת תהליכים
- נקודות לשיפור
- הרכבים אפשריים מומלצים

