

מצלמות גוף משדרגות את שירותי הבריאות



כיום הצוותים יותר מותקפים ויש עליה במספר מקרי האלימות מצד הציבור. לכן החלו חברות אמבולנסים לבדוק את הפוטנציאל של מצלמות גוף בהגנה על צוותים ומטופלים במצבים אלה

בדומה לכך, כל מה שיתועד במצלמות מסוג זה יהיה נגיש רק לבעלי הרשאה מתאימה בחברה, ולאחר מילוי טופס אירוע על ידי צוותי השטח.

תחום נוסף שמצריך התייחסות הוא עומס העבודה הנוסף שמוטל על צוותי האמבולנסים, הפועלים גם ככה תחת לחץ.

כדי לתת מענה לכך אנו מסייעים לחברות להנהיג תהליך עבודה יעיל שיאפשר לצוותים לבצע את עבודתם בלי הסחות דעת נוספות.

על צוותי אמבולנסים, כך שיוכלו לבצע את תפקידם ביתר יעילות. כרגע אנו מעורבים באופן פעיל בפרויקט מחקר חשוב לבדיקת האפקטיביות של מצלמות הגוף, בהובלת NHS Improvement.

בין משתתפי המחקר גם חברת "שירותי אמבולנס נורת' איסט", שבה צוותי האמבולנסים מתנסים במצלמות הגוף מאז תחילת השנה.

חלק מהשאלות הנבדקות בניסוי נוגעות לרגישויות ספציפיות סביב השימוש במצלמות גוף בסביבה של טיפול רפואי.

מלבד החששות הברורים סביב חיסיון ופרטיות המטופל, חלק מאנשי הצוות מגלים ספקנות מובנת לגבי האפשרות שהחברה תנצל את המצלמות כדי "לרגל" אחר העובדים ולתעד טעויות שהם עשויים לעשות.

המפתח לניהול מוצלח – וגורם חיוני באמונם של צוותי האמבולנסים – הם המנגנונים שיאפשרו לצוותים הפועלים בשטח לשלוט בתהליך התיעוד. הפרמדיקים הם אלה שיחליטו אם ומתי להפעיל את המצלמה, אין זו פונקציה שיהיה אפשר להפעילה מרחוק.

דום רוברטסון, פרמדיק מנוסה ומנהל לקוחות במוטורולה סולושנס, מסביר כיצד אנו מסייעים לחברות לשירותי אמבולנס ללמוד על השימוש במצלמות גוף במטרה להתייעל ולשמור על ביטחונם של צוותי החירום בשטח.

מצלמות גוף משמשות הרבה שנים ככלי עבודה משטרתית. זהו כלי בעל ערך רב לאיסוף ראיות וידאו ושמע כאשר שוטרים מגיעים לזירות אירועים. מצלמות גוף משמשות גם גורם מרתיע למניעת תקריות מאיימות או אלימות.

עד כה, צוותי אמבולנסים נחשפו פחות משוטרים לתוקפנות ולאלימות במהלך הטיפול באירועים. ואולם כיום הצוותים יותר מותקפים ויש עליה במספר מקרי האלימות מצד הציבור. לכן החלו חברות אמבולנסים לבדוק את הפוטנציאל של מצלמות גוף בהגנה על צוותים ומטופלים במצבים אלה.

במוטורולה סולושנס, אנו מקיימים שיח עם חברות אמבולנסים כדי להבין טוב יותר כיצד, היכן ומתי הטכנולוגיה תוכל לסייע בהגנה



הפרמדיקים הם אלה שתמיד יחליטו אם ומתי להפעיל את המצלמה – אין זו פונקציה שיהיה אפשר להפעילה מרחוק.

בתחילת כל משמרת איש הצוות יעביר כרטיס עובד וישלוף את המצלמה מעמדת העגינה של המכשיר.

דבר זה יבטיח שיוך ייחודי בין החומר המצולם במצלמה לבין האדם שהשתמש בה, במקרה שיהיה צורך להגיש ראיות וידאו בהליכים משפטיים. בסיום המשמרת, המצלמה תוחזר לעמדת העגינה והחומר המצולם יועלה באופן מוצפן לשרת הענן שלנו, שם יהיה נתון לבקרה קפדנית בכל הנוגע לגישה, שיתוף ומחיקה.

לשימוש במצלמות גוף יש פוטנציאל למלא תפקיד רחב יותר בשירותי הבריאות, עם יישומים כמו רפואה מרחוק (טלרפואה) וייעוץ מרחוק.

כדי להבטיח שמטופל יגיע למקום המתאים ביותר למצבו במסלול הנסיעה המתאים ביותר, ניתן יהיה לשלוח לאנשי רפואה שונים בזמן אמת ובאופן מאובטח צילומי וידאו מהשטח.