



בחודש יולי 2016, נפגע ראובן (שם בדוי) בתאונת עבודה. לאחר שנכח כי פגיעתו משמעותית וכי לא יוכל להמשיך בעבודתו, רצה לברר אילו פוליסות ביטוח יש ברשותו. ראובן צלצל למוקדים הטלפוניים של כל חברות הביטוח, מסר את מס' תעודת הזהות שלו וביקש לברר האם יש על שמו פוליסת ביטוח שמכסה תאונת עבודה. בין היתר, הגיע ראובן למוקד הטלפוני של חברת הביטוח איילון ונמסר לו כי יש ברשותו פוליסת ביטוח תאונות אישיות. לאור זאת, הוא הגיש טופס תביעה. במקביל הוא סבר שעליו לדעת בדיוק מה מצב הביטוחים שלו, ועל כן פנה לסוכנת ביטוח חדשה "שתעשה לו סדר בביטוחים". סוכנת הביטוח ביקשה לקבל את העתקי פוליסות הביטוח, ואז התברר לראובן כי קיימות 2 פוליסות ביטוח שלו (חיים ובריאות) בחברת איילון ושתיהן נעשו על ידי הסוכן הקודם שלו בשנת 2013.

ראובן נדהם ממידע זה, שכן בשנת 2013 הוא ניתק את הקשר עם אותו סוכן, לאחר שחשד בהתנהלותו, ובוודאי לא ערך דרכו פוליסות ביטוח חדשות. לאור זאת, ביקשה סוכנת הביטוח החדשה לקבל את העתק ההצעה ואז התברר לראובן כי חתימתו זויפה, כי הצהרת הבריאות אינה תואמת את המציאות (לדוגמא נרשם כי ראובן עבר ניתוח בבית חולים מסוים, בעוד ראובן מעולם לא ביקר בו), וכי אף תאריך הלידה שלו זויף, ולפיו הוא לכאורה צעיר ב- 20 שנים (כאשר גם יום הלידה וחודש הלידה אינם תואמים את המציאות).

בנוסף, לא היתה התאמה בין התאריך בו מילא לכאורה ראובן את הצהרת הבריאות לבין התאריכים שהופיעו על טופס הוראת הקבע, ומהם עלה כי לכאורה טופס הוראת הקבע נחתם עוד קודם הצהרת הבריאות וטופס ההצעה. ראובן טען כי סוכן הביטוח הקודם עשה שימוש בטופס הוראת קבע אחר/קודם שלו, וכי הוא כלל לא ביקש לרכוש ביטוחים בשנת 2013 כאמור. יתרה מכך, לאחר הגשת טופס התביעה על ידי ראובן, בגין התאונה, ראובן לא קיבל מענה ענייני משך זמן ממושך. לאחר שעבר לסוכנת הביטוח החדשה, היא בדקה את המסמכים, גילתה את האמור לעיל ותיקנה את טופס הצהרת הבריאות בהתאם. לאור זאת, תביעתו של ראובן נדחתה על הסף ומנגד פרמיית הביטוח גדלה משמעותית, לאור תיקון תאריך הלידה שלו. **כך נותר ראובן קרח מכאן ומכאן.**

בשלב זה, ומאחר ואיילון לא היתה מוכנה לאשר את התביעה, ומנגד סרבה להשיב לו את כספי הפרמיה ששולמו לריק, סוכנת הביטוח הפנתה את ראובן לייעוץ משפטי. איילון התבקשה להחזיר לו את מלוא תשלומי הפרמיה, בגובה של כ- 10,000 ₪ בטענה כי אינה יכולה לאחוז בחבל משני קצותיו, כלומר לטעון מצד אחד שאין כיסוי ביטוחי בשל הצהרת בריאות כוזבת (אשר איילון לא ערכה לה חיתום), ומצד שני לא להשיב למבוטח את הפרמיות ששולמו לשווא. **בסופו של דבר, לאחר מספר חודשים של מ"מ ארוך וקשה, סוכם כי ראובן יקבל בחזרה את מלוא תשלומי הפרמיות ששולמו על ידו, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית.**